

## **DETERMINAZIONE N. 02/DTLR/2019**

ADEMPIMENTI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE 16 LUGLIO 2019, 313/2019/R/TLR

### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

#### **Visti:**

- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 e sue successive modifiche e integrazioni;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 18 gennaio 2018, 24/2018/R/tlr (di seguito: deliberazione 24/2018/R/tlr) e il relativo Allegato A (di seguito: TUAR), come successivamente modificato ed integrato;
- la deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2018, 661/2018/R/tlr (di seguito: deliberazione 661/2018/R/tlr) e il relativo Allegato A (di seguito: RQCT);
- la deliberazione 16 luglio 2019, 313/2019/R/tlr (di seguito: deliberazione 313/2019/R/tlr) e il relativo Allegato A (di seguito: TITT).

#### **Considerato che:**

- il TITT prevede in capo agli esercenti il servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento (di seguito: telecalore) obblighi informativi in materia di trasparenza nei confronti degli utenti, anche potenziali; in particolare gli esercenti, ai sensi del comma 8.3, lettera c), del provvedimento, devono fornire ai potenziali utenti, unitamente al preventivo per la realizzazione dell'allacciamento regolato dal TUAR e dalla RQCT, le seguenti informazioni:
  - a) le condizioni economiche proposte di fornitura del servizio, comprensive dell'indicazione della metodologia di determinazione del prezzo, specificando se il prezzo è stato determinato sulla base del costo evitato, sulla base dei costi del servizio o altra metodologia;
  - b) la metodologia di aggiornamento del prezzo di fornitura;
  - c) una scheda informativa che, basandosi sui consumi storici o, se indisponibili, sulle caratteristiche dell'edificio, riporti una stima della spesa complessiva annua del servizio;
- con deliberazione 313/2019/R/tlr l'Autorità ha dato mandato al Direttore della Direzione competente di definire con propria determina, previo confronto con gli *stakeholder*, i contenuti minimi della scheda informativa di cui al precedente alinea, lettera c);

- in occasione di un *focus group* effettuato il 30 settembre 2019 con le principali associazioni di operatori del settore, la Direzione Teleriscaldamento e teleraffrescamento dell’Autorità ha presentato le proprie ipotesi relative alla predisposizione di un modello di scheda informativa; con successive comunicazioni le associazioni Utilitalia-AIRU e Fiper hanno presentato osservazioni alle proposte, evidenziando in particolare l’opportunità di consentire agli operatori di definire il *layout* della scheda, nonché eventuali ulteriori elementi aggiuntivi.

**Ritenuto opportuno:**

- fornire agli operatori del settore, prima dell’entrata in vigore del TITT e nel rispetto dei tempi indicati dalla deliberazione 313/2019/R/tlr, le indicazioni necessarie ad adempiere agli obblighi del comma 8.3, lettera c), del medesimo provvedimento;
- concedere agli operatori un’adeguata flessibilità nella predisposizione della scheda informativa, ferma restando la definizione di un insieme di elementi minimi ritenuti indispensabili per consentire al potenziale utente di decidere in modo consapevole di allacciarsi al servizio di telecalore;
- fornire un modello di scheda informativa che contenga gli elementi minimi di cui al precedente alinea, utilizzabile, in via facoltativa, dagli operatori del settore, al fine di ridurre i relativi oneri implementativi.

**DETERMINA**

1. di definire i seguenti elementi minimi per la scheda informativa di cui al comma 8.3, lettera c), del TITT:
  - a) data di compilazione;
  - b) codice univoco di collegamento al preventivo per la realizzazione dell’allacciamento;
  - c) contatto aziendale per approfondimenti in merito alle informazioni contenute nella scheda informativa;
  - d) dati identificativi del richiedente l’allacciamento e indirizzo dell’edificio;
  - e) stima della domanda annua di energia del potenziale utente, con indicazione del valore risultante, della relativa unità di misura e della modalità di stima, selezionando tra:
    - i) stima sulla base dei consumi storici, con precisazione della tipologia di fonte energetica (ad esempio, gas naturale);
    - ii) stima sulla base delle caratteristiche dell’edificio;
  - f) stima della spesa annua del servizio di telecalore, con indicazione delle seguenti voci e della relativa unità di misura:
    - i) quota potenza (€/kW);
    - ii) quota energia (€/kWh);

- iii) altre componenti di prezzo (indicare singolarmente);
  - iv) sconti o riduzioni (ad esempio, dovuti al credito d'imposta);
  - v) aliquota I.V.A.;
  - vi) corrispettivo totale;
2. di approvare il modello di scheda informativa riportato in Allegato A alla presente determina, di cui forma parte integrante e sostanziale, utilizzabile, in via facoltativa, per gli adempimenti di cui al comma 8.3, lettera c), del TITT;
  3. di pubblicare la presente determina, completa dell'Allegato A, sul sito internet dell'Autorità ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

Milano, 8 novembre 2019

*Il Direttore*  
Ing. Alberto Grossi